

2012-2-13

13:00以前に、バージョン1.68にバージョンアップを行った場合において、一部の環境で配信履歴のステータスが「配信準備中」のまま停止し、配信がスタートされないという現象が確認されております。

該当するお客様におかれましては、ご迷惑をおかけして申し訳ございません。

現在この現象は解消されておりますので、上記に該当するお客様におきましては、大変お手数ではござい

ますが、「共通設定」→「バージョンアップ」より、もう一度最新バージョンにバージョンアップしていただきますようお願い申し上げます。

また、この現象が発生した場合、サーバ内で一部のプロセスが無限ループを発生させている可能性がございますので、バージョンアップ後、弊社までご連絡いただければ、対応させていただきます。大変お手数ですが、[お問い合わせページ](#)よりその旨ご連絡いただければ幸いです。

不具合確認日：2013-2-12

不具合修正日：2012-2-13