

現在ご利用中の他社サービスの仕様により異なります。

例えば、現在ご利用中の他社サービスにおいて、ドメインの取得・管理・DNS設定等も含めてそのサービスに委託されている状態であれば、サービスをご解約いただかないと、そのドメインが解放されず、他用途で利用できない可能性が考えられます。

逆にそこまで委託しておらず、ドメイン自体の取得・管理・ネームサーバの設定等をお客様ご自身で行われている状態であれば、お客様ご自身でネームサーバまたはNSレコードの設定を変更していただくことで、ワイメールにそのドメイン/サブドメインをお持込いただけますので、現在の他社サービスを必ずしもご解約いただく必要はありません。

一般のメール配信サービスにおいては、単純に送信元アドレス（見た目上のFromアドレス）だけをご自身のドメインに書き換えているだけの場合がありますが、この場合はそもそもドメイン持ち込むという概念自体が無い可能性があります。

詳細につきましては、お手数ですが、一度ご利用中の他社サービスまでお問い合わせいただきますようお願いいたします。