

## 【現象】

・インターネットエクスプローラで直接表示/iframe表示のフォームを表示すると、メールアドレスや名前を記入する欄が一文字分ぐらいしか表示されない(入力する枠が極端に短い)

・ FirefoxやChromeでは問題ない。

・ ワイメールバージョン1.65で発生。

## 【対策】

IEでは、HTMLの<?xml  
...?>宣言の前に文字列が入ると、正常にフォーム表示されない場合があります。

つきましては、大変お手数ですが、下記の方法で取り急ぎ回避が可能ですので、お試しください  
ますようお願い申し上げます。

1. 対象のメルマガ/ステップメールの「デフォルト表示設定」を選択します。  
↓
2. 「登録/解除フォーム出力」の「編集」をクリックします。  
↓
3. ソースの1行目の「<!-- Exclude print Start  
-->」を削除し、「保存」をクリックします。  
↓
4. 同様に、「情報変更フォーム出力」のソースも編集します。

現在は上記不具合を修正したVer1.65の修正版をすでに公開させていただいております。、

お時間がある際に再度1.65へバージョンアップを行っていただければ幸いです。  
(共通設定→バージョンアップから行えます)

バージョンアップ以降は、特にお客様の方でデフォルト表示設定を編集されていなければ、IEでも正常にフォームが表示されることを確認しております。(IE8で確認)

もしバージョンアップ後も同様の現象になる場合は、上記の手順で、ソースの1行目を削除していただきますようお願い申し上げます。

お手数、ご迷惑をおかけいたしますがよろしくお願い申し上げます。