

iPhoneでHTMLメールを受信した際、「フォーマットにより、このメッセージは表示できません。送信者に別のフォーマットまたはメールプログラムから再送信するよう依頼してください。multipart/***/」のようなエラーが出て、メールの内容が表示できない場合、下記をご確認ください。

1. メーラーアプリ等の不具合

下記をお試しください。

- メーラーアプリを再起動する（※1）
- メーラーアプリを最新バージョンにアップデートする
- iPhoneを再起動する
- iOSを最新バージョンにアップデートする
- 他のメーラアプリを使用する

※1...Phoneアプリの再起動方法

1. 「ホームボタン」を2回素早く押し、マルチタスク画面を表示します。
2. マルチタスク画面から、アプリ画面を上部にスワイプします。
3. ホーム画面から再度アプリのアイコンをタップして起動します。

2. 転送による表示の不具合

転送されたメールにエラーが表示される際は、転送時にメールデータが変更されている可能性がありますので、転送する前のメールをご確認下さい。

