

サービスご契約中または無料お試し期間ご利用中であるにも関わらず、コントロールパネルに接続できなくなった場合、以下の原因が考えられます。

迷惑メール受信報告など、第3者から苦情があった場合の弊社からの問い合わせに対し、期日までに返信をいただけなかったことによる一時的なサービス停止

弊社からのメールをご確認いただき、弊社までご連絡ください。

指定の期日までにお支払いお手続きを頂けなかったことによるサービス停止または自動解約

無料お試し期間内に本契約のお手続き（お支払いのお手続き）が無い場合は、無料お試し期間終了後、自動的に配信環境は削除され、コントロールパネルにアクセスできなくなります。

ご契約中のお客様で、ペイジー決済やコンビニ決済などの前払いにてご利用いただいている場合、ご契約期限内に次回更新のお手続きがなかった場合も、自動的に解約処理となり、配信環境は削除されます。

また、再お申込みによる弊社での初期設定完了後、期限内にお支払いのお手続きを頂けなかった場合も、一時的にサービス停止とさせていただく場合がございます。この場合は、[マイページ](#)より至急お支払いのお手続きを行っていただきますようお願いいたします。

指定の期日までに口座振替依頼書を弊社までご郵送いただけなかったことによる一時的なサービス停止

新規ご契約の場合は無料お試し期間終了までに、お支払方法変更の場合は、旧お支払方法の有効期限までに、口座振替依頼書が弊社に到着するようご発送ください。

なお依頼書の到着が、期限に間に合わない可能性がある場合は、あらかじめ弊社までその旨をお知らせください。

ご利用中のクレジットカードの有効性が確認できなかったことによるサービス停止

お支払方法にクレジットカードをご選択いただいている場合、弊社では毎月ご利用カードの有効性の確認を行っております。

有効性の確認ができず、指定の期日までに有効なクレジットカード情報の再登録を行っていただけなかった場合は、サービスを停止させていただく場合があります。この場合は別途ご登録のメールアドレス宛てにご連絡させていただいておりますので、弊社からのメールをご確認いただき、至急ご対応いただきますようお願いいたします。

関連ヘルプ)

- [クレジットカード情報を変更するにはどうすればよいですか？](#)

ご利用料金を指定口座から正常にお引き落としできなかったことによるサービス停止

お支払方法に口座振替をご選択いただいている場合で、毎月の指定日にご利用料金のお引き落としが正常に行えなかった場合、サービスを停止させていただく場合があります。

この場合は別途ご登録のメールアドレス宛てにご連絡させていただいておりますので、弊社からのメールをご確認いただき、至急ご対応いただきますようお願いいたします。

ご利用規約違反、その他弊社の判断による強制サービス停止