

ワイメールのコントロールパネルにログインできない場合、下記の原因が考えられます。

誤ったログイン情報を入力している

コントロールパネルのログインID・パスワードは、マイページのログインID・パスワードとは異なります。

初期ログイン情報は、別途お送りしている、 設定完了メールに記載されています。

関連ヘルプ)

- [設定完了メールが届きません](#)

再お申し込みをされた場合、配信環境の再構築に伴い、ログインID・パスワードも新しいものが発行されます。無料お試し期間中に使用していたログインID・パスワードはご利用いただけません。

似たような文字を誤って入力している

大文字のアイ「I」と小文字のエル「l」、大文字のオー「O」と数字のゼロ「0」などが混同していないか、または英数字が全角になっていないか、今一度ご確認ください。

余分な空白文字や改行文字などが含まれてしまっている

初期設定完了メールなどからIDなどをコピー&ペーストした場合などは、ご利用の環境によっては、前後のスペースや末尾の改行文字などが含まれて貼り付けられてしまう場合があります。

これらの余分な文字が一緒に入力されていないか、今一度ご確認ください。

パスワードを忘れてしまった

「パスワードを忘れてしまいました」のリンクから、ログインIDとパスフレーズを指定することによって再発行が可能です。

関連ヘルプ)

- [コントロールパネルのログインID、パスワード、パスフレーズを忘れてしまいました](#)