

過去に自社ブランド化を行った際の、ネームサーバ情報を変更されていない場合、弊社DNSのレコード情報が現在も残っている状態のため、当該ドメインでアクセスした場合、他のご利用者のコントロールパネルが表示される場合があります。

行っていただいたネームサーバの設定を、元に戻していただければ、伝搬遅延（長くて24時間程度）が解消され次第、この問題は解消される見込みです。

関連ヘルプ)

- [新しくドメインを取得される場合 > 2. ネームサーバの指定](#)
- [既存ドメインのサブドメインを利用する場合 >](#)

[既存のドメインに属する任意のサブドメインの、NSレコードを編集できる権限をお持ちの場合](#)

- [既存ドメインのサブドメインを利用する場合 >](#)

[お客様ご自身で、既存のドメインのDNSを管理されていて、DNSレコードの編集権限をお持ちの場合](#)