ワイメールにお持ち込みになった独自ドメインは、お客様が 一般のレジストラで直接ご契約・取得されているものとなりますので、ドメインの管理に関しては弊社の管理外となります。

詳細は凍結を行ったレジストラまでお問合せいただき、凍結された原因を解決の上、レジストラから凍結が解除されるまでお待ちいただきますようお願いいたします。

なお、ドメインがご利用できない場合、緊急的にIPアドレスでコントロールパネルへアクセスすることは可能です。お客様の配信環境の
IP
アドレスは、初期設定完了メールなどをご確認いただきますようお願いいたします。

なお、IPアドレスでアクセスした場合、コントロールパネルにログイン、および読者管理などの内部管理操作は可能ですが、新規メルマガ・ステップメール（媒体）の作成は不可となります。

また、新規記事の配信および稼働中のストーリー配信は、ドメイン名での配信解除・クリック測定などができない関係上、配信を行うと大きなトラブルとなる可能性がございますので、稼働中のストーリーに関しては一旦停止していただき、凍結が解除されてから再度稼働を行うなどしてご対応いただきますようお願いいたします。

読者リストや各種設定データに関しては、管理者（お客様）が削除、またはワイメールをご解約をされない限り、削除されることはありません。