

ワイメールに独自ドメインをお持ちいただく場合は、事前に、そのドメイン/サブドメインの正規のネームサーバまたはNSレコードに、[弊社のネームサーバを指定](#)していただく必要があります。

ネームサーバの指定を行う目的は、そのドメインにアクセスした時にどこのサーバに接続しに行くか  
などといった経路情報（下図②）を世界中で判別できるようにするためです。

またその性質上、1つのドメイン/サブドメインに対する接続先は通常1つのみとなります。

Webページの閲覧などは下図の手順で通信が行われる



引用元：[http://lan-pc.pc-beginner.net/net\\_cmd/nslookup.html](http://lan-pc.pc-beginner.net/net_cmd/nslookup.html)

したがって、現在、他の用途でご利用中のドメイン/サブドメインのネームサーバまたはNSレコード情報を変更してしまうと、そのドメイン/サブドメインでアクセスした時の経路情報（上図②）が変更され、今までそのドメイン/サブドメインで利用していたWEBサイトに接続できなくなったり、利用していたメールアドレスが正常に送受信できなくなってしまいます。

ワイメール専用のドメインまたはサブドメインをご用意いただくようお願いしているのは、上記のような理由の為です。

この専用に用意していただいたドメイン/サブドメインの、正規のネームサーバまたはNSレコードに、弊社ネームサーバを指定していただくことにより、そのドメイン/サブドメインの経路情報がワイメールのシステムへと正常に認識され、[こちら](#)のような連動できるようになります。