

お申し込み後、弊社での初期設定が完了する前であれば、別途ご連絡をいただければご対応は可能です。

弊社での初期設定完了後は、無料お試し期間の途中や、ご契約期間中にドメインの変更を行うことはできませんが、下記のタイミングで、再度独自ドメインお持ち込みの有無、ならびにドメイン名をご指定いただくことが可能です。

1. 本契約せず無料お試し期間が終了した後の再お申し込み時
2. 本契約中の場合は、ご解約後の再お申し込み時

無料お試し期間終了後・ご解約後は、ご利用中の配信環境は読者データ・設定データなどを含め全て削除されるため、新環境に過去のデータ等を引き継ぐことはできません。事前に読者データをCSVダウンロードしておくなどしてご対応ください。

なお、無料お試し期間中で、どうしてもすぐにドメイン名を変更する必要がある場合は、現在ご利用中の環境を削除、ならびに残りの無料期間を強制的に破棄し、再お申込みをしていただくことにより、例外的に対応が可能です。（再お申し込み時にはクレジットカード情報の登録

が必須

となります)

その場合は、弊社にて初期設定が完了した日から有料期間が開始（通常の再お申込みと同様の措置）となり、初期設定完了後10日以内にご利用料金のお支払いお手続きが必要となります。

上記で問題ない場合、その旨別途ご連絡いただければ、弊社側で現在のお客様の配信環境を削除、および残りの無料期間を破棄し、マイページから再お申し込みができる状態にさせていただきます。