

SPFレコード・DKIMレコードの設定に間違いがない場合（かつDNSの伝搬遅延が解消している場合）や、初期状態のまま運用している（SPF・DKIMレコードの設定を触っていない場合）にも関わらず、結果がpassにならない（neutral/softfail/failなどとなる）場合は、メールの転送設定が行われていないかご確認ください。

メールの転送設定を行っていた場合、いくつかのサービスでは、転送元のIPやFROMアドレスを認証する場合があるため、正常にSPFレコード・DKIMレコードの設定が行われていた場合でも、結果がpassにならない場合があります。

例えばGmailで確認する際は、確認を行うGmailのアドレスに直接テスト配信を行って、メールソースやヘッダ情報にて結果をご確認ください。