

Microsoft

Office365で管理するメールアドレス宛てに、今まで正常に配信できていたにもかかわらず、ある日を境に、「受信先又は転送先のアカウントが存在しない」エラーとなった場合、下記の原因が考えられます。

1. 相手先から恒久的な受信拒否（5.x.x系エラー）を受けている。

ご存知のようにワイメールでは、お客様専用の配信環境をご提供しており、メールの発信元IPアドレスもお客様専用のものとなります。

従いましてこの場合は、誠に遺憾ではございますが、Microsoft Office365側のポリシーに基づき、お客様のご利用中のIPアドレスからの受信が拒絶されているものと思われます。

この場合は、発信者ご自身でMicrosoft社へ申請を行うことで、早期に解決できる場合があります。

お手数ですが、下記の方法などで、お客様のIPアドレスのブロック解除申請を行っていただきますようお願いいたします。

【方法1】 フォームから解除申請を行う

下記のURLへアクセスし、画面の案内に沿って解除申請を行ってください。

<https://sender.office.com/>

※英語表記になっている場合は、右上の「表示言語」で「日本語」を選択してください。

【方法2】Microsoft社が指定するメールアドレス宛てに ブロック解除申請を行う

下記のメールアドレス宛にブロック解除依頼のメールを送信してください。

delist@messaging.microsoft.com

※お客様の環境のIPアドレスは、初期設定完了時に弊社から送信された初期設定完了メールをご覧ください。メールを紛失された場合は、[こちら](#)のサイトなどを利用しIPアドレスをご確認ください。

ブロック解除依頼メールの例)

Hi,

I'm a mail delivery person in charge of a certain service in [場所 (Tokyoなど)], Japan.

Recently, some mails sent via a system we used for a client were banned and we have received failure notices(forwarded below).

Would you please remove [お客様のIPアドレス] from your Blocklist ?

We would appreciate very much if you could proceed it ASAP, because the opening day is very close.

I' m fully prepared to answer any questions from you, and to respect any recommendations for appropriate mail system operation.

Best regards,

[お客様の組織名や氏名]

[ブロックされているお客様のメールアドレス]

本件に関する参考リンク)

- <http://hole.sugutsukaeru.jp/archives/566>
- <http://post.logown.com/2014/08/5582/>
- [受信ブロックを回避するための目安はありますか？](#)

解除申請後の対応

解除申請を行った後は、下記の方法などをご対応ください。

【方法1】

受信ブロックが解除されるまで、対象のメールアドレスへメールを送信しない

ブロックが解除され、当該アドレスへの送信ができるようになったら、現在ワイメールのリスト内でエラー停止状態になっている当該アドレスの読者を、配信可能状態へ戻して再度ご運用ください。

ステップメールの場合で、エラー停止により配信されなかった恐れのあるストーリーがある場合は、お手数ですが個別に再送していただくなどしてご対応ください。

【方法2】 一時的に他のメールサーバをリレーさせ送信する

ご自身のメールサーバをお持ちの場合は、「送信設定」で一時的にそのメールサーバを指定し、リレーするよう設定してください。設定方法はマニュアルをご参照ください。

リレーするメールサーバに通信制限や一日あたりの配信数制限などがある場合がありますので

、リレーを行う際はそれらのルールをに守って運用にあってください。リレーするサーバの具体的な仕様については、メールサーバ提供元までお問い合わせください。