

CSVインポートを行う場合は、列ごとのデータの種別を判別するため、1行目に所定の文字列（%%で囲まれた文字列）が必ず必要になります。

1
行目にこの文字列が存在しない場合などに、インポートを実行しようとするこのエラーが発生します。

また、メールアドレスを判別するための文字列（%%EMAIL%%）が含まれた列は 必ず必要になります。

CSVファイルの作成方法の詳細は、マニュアル内、

・コントロールパネルの操作 > ・標準メールマガジンの設定 > ・読者の一括インポート
/
一括削除

の項目をご参照ください。