

ドメイン、メールサーバ、SMTPサービスは正常に動作しているが、アカウント（@から前の部分）が存在しないため発生するエラーです。

有効期限付きのメールアドレスなどではこのエラーが頻繁に発生しますので、極力読者登録しないようお願いいたします。

なお、ある日を境にフリーメールアドレス宛てで大量にこのエラーが発生するようになった場合は、[こちら](#)をご参照ください。

また携帯向けメールアドレスの場合、アカウント（@から前の部分）が存在している場合でも、受信者が個別にドメイン指定受信などを行っている場合、このエラーが返却される場合があります。下記をご参考に、携帯キャリアの設定においてドメイン指定受信を行っていないかご確認いただき、指定受信を行う場合は、送信するメールの送信元メールアドレスの受信許可を行ってください。

- NTT Docomo https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/domain/index.html
- AU (KDDI) <https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/forestalling/mail/anti-spam/filter/function-11/>
- SoftBank <https://www.softbank.jp/mobile/support/antispam/settings/whiteblack/>

※端末の設定や受信設定などについて、弊社でのサポートは行っておりません。予めご了承ください。

関連ヘルプ)

- [ある日から「受信先又は転送先のアカウントが存在しない」のエラーが多く発生しました](#)

