

ドメイン、メールサーバ、SMTPサービスは正常に動作しているが、送信先のサーバーから受信拒否（5.x.xまたは4.X.X系エラー）を受けた可能性がある場合に発生するエラーです。

一時的なブロックの可能性もある為、配信停止またはリストから削除するための累積回数はデフォルトでは2回に設定されています。

正当な配信にも関わらずこのエラーが大量に発生する場合は、恒久的な受信ブロックを受けている可能性が高いため、配信先のメールサーバーの管理者やスパムリストの管理団体などに問い合わせを行い、ブロック解除を行う事をお勧めいたします。

- [フリーメールアドレスへの配信で「受信先又は転送先のアカウントが存在しない」のエラーが大量に発生します](#)

- [Microsoft Office365で管理しているメールアドレスへの配信で「受信先又は転送先のアカウントが存在しない」のエラーが発生します](#)

※環境お渡し後に発生した受信ブロック等の解除は、原則お客様ご自身にて、フォーラム対応なども含め、解決を行っていただくようお願いしております。なにとぞご理解賜りますようお願い申し上げます。

※この判定は、既定の受信ブロックを示すメッセージを返すサービスについてのみ判定するものであり、すべてのサービスにおいてに受信ブロックを検知できることを保証するものではありません。

また携帯向けメールアドレスの場合、アカウント（@から前の部分）が存在している場合でも、受信者が個別にドメイン指定受信などを行っている場合、このエラーが返却される場合があります。下記をご参考に、携帯キャリアの設定においてドメイン指定受信を行っていないかご確認いただき、指定受信を行う場合は、送信するメールの送信元メールアドレスの受信許可を

行ってください。

- NTT Docomo https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/domain/index.html
- AU (KDDI) <https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/forestalling/mail/anti-spam/filter/function-11/>
- SoftBank <https://www.softbank.jp/mobile/support/antispam/settings/whiteblack/>

※端末の設定や受信設定などについて、弊社でのサポートは行っておりません。予めご了承ください。

関連ヘルプ)

- [複数IP分散&受信ブロック自動回避オプション](#)
- [受信ブロックを回避するための目安はありますか？](#)
- [公式コラム：受信ブロックとIPウォームアップ](#)