

大変恐れ入りますが、定額料金および独立環境というサービスの性質上、サービスの一時停止または保留という形でのご契約継続は困難となります。

お客様の配信環境を一時停止状態にした場合でも、お客様の環境を完全に削除しない限り、基本的には継続的に原価が発生してしまうためです。

つきましては、大変残念ではございますが、ご利用料金を発生させないためには、一旦ご解約という形をとっていただく 必要がございます。ご解約は、[マイページ](#)よりお手続きが可能です。

なおご解約お手続き後は、ステータスが「解約」状態となり、間もなくお客様の配信環境は、バックアップ等も含めてすべて削除されます。

その後、再度ワイメールをご利用になる場合は、「再申込みをする」ボタンより、いつでも再お申込みが可能です。

再お申し込み時には、再度一からお客様の環境を構築する手順となりますので、再度初期設定費用ならびに日割り料金を頂戴しております。あらかじめご了承ください。