

ワイメールのシステムVer2.19, Ver2.20, Ver2.21におきまして、HTMLエディタV2(β版)の「保存する」ボタンを押した際に、一部の条件で保存に失敗する不具合が報告されております。

※Ver2.19, Ver2.20, Ver2.21のみの不具合となります。

ご利用中のお客様にはご不便、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。

現在この不具合はVer2.21にて解消されておりますので、2022年5月27日16時00分時点で当該バージョンをご利用中であつたお客様におかれましては、お手数ですが「共通設定」→「バージョンアップ」より、再度、最新バージョンにバージョンアップしていただきますようお願い申し上げます。

※バージョンアップ後に表示が崩れる・正常にページ移動できない・不具合が再発する場合は、ブラウザのキャッシュを削除して再度ログインをお試しく下さい。

不具合確認日：2022-05-26

不具合修正日：2022-05-27