

ワイメールのシステムVer2.06におきまして、同一ID内・同一時間帯で大量のループメールのストーリー配信処理が重複した場合、重複配信防止のためのロック処理が解除されず、配信完了後もロック状態が継続されてしまう場合がある不具合が報告されております。

※Ver2.06のみの不具合となります。

ご利用中のお客様にはご不便、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。

現在この不具合は解消されておりますので、該当するお客様におかれましては、「共通設定」→「バージョンアップ」より、再度、最新バージョンにバージョンアップしていただきますようお願い申し上げます。

なお、一度ロックが未解除になりますと、バージョンアップを行っても解消されません。本件によりループメールが正常に配信されなくなったと思われる場合は、弊社にてロック解除を行わせていただきますので、お手数ですがご連絡いただきますようお願い申し上げます。

不具合確認日：2018-03-05

不具合修正日：2018-03-07