

「共通設定」→「バックアップ」から取得できる、データベースのバックアップファイルは、同環境で誤ってデータ等を削除してしまった際などにご利用いただくものであり、再契約後の新環境や、別途ご契約された別環境にリストア（復元）することはできません

。

例えば弊社のドメインで言えば、「abc.y-ml.com」と「xyz.y-ml.com」は別環境（別サーバ）となります。

自社ブランド化を行った場合でも、再申込みなどによって再度新しい環境（サーバ）が構築された場合は、
再申込み前の環境
とは別環境となります

。

別環境で取得したデータベースのバックアップファイルを誤ってリストア（復元）しますと、暗号化キーなどのデータも旧環境のものに書き換えられてしまい、システムが正常に動作しなくなりますのでご注意くださいようお願いいたします。

万が一別環境のバックアップファイルをリストアしてしまった場合は、弊社まで [お問い合わせ](#) ください。